

真我商城个人信息保护政策

更新时间：2025 年 5 月 23 日

生效时间：2025 年 5 月 23 日

版本更新提示：

(1) 基于优化的寄修服务功能，在“我们如何收集和使用您的个人信息”部分，我们增加了关于收集寄修人邮箱以及可以通过欢太账号提供账号绑定设备与绑定的寄件人姓名、寄件人手机号码、寄件人地址的描述，并同步更新了《已收集个人信息清单》以及《第三方信息共享清单》中的内容。

欢迎使用真我商城！真我商城是由深圳市锐尔觅移动通信有限公司及其关联公司（以下统称“我们”或“realme”）开发/运营、应用上架、推广，并为您提供手机、智能硬件、配件产品购买和产品支持服务的平台。在您使用我们的网站、移动应用程序、小程序、商城 SDK 或其他产品和服务（“真我商城”）的过程中，我们可能会收集和使用您的个人信息。

realme 致力于保护和尊重您的隐私。我们将通过真我商城个人信息保护政策（下称“本个人信息保护政策”）向您说明真我商城收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围，您对您的个人信息的权利，以及向您阐述我们为了保护信息安全所采取的安全保护措施。

【特别提示】

请在使用真我商城之前，仔细阅读本个人信息保护政策，了解我们针对您的个人信息保护的做法。若您不同意本个人信息保护政策的条款，您可以通过点击“不同意”关闭真我商城，我们将无法向您提供真我商城相关服务。若您点击“同意”以启用真我商城，意味着您充分明确地了解下述信息收集和使用行为以及您所拥有的权利等事宜。一旦您使用或继续使用真我商城的产品和/或服务，即表示您同意我们按照本个人信息保护政策处理您的相关信息。

其中，为实现您选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，我们会处理相关必要的个人信息；本政策已对真我商城的必要个人信息收集范围进行了单独列明，希望您重点关注。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，若您不同意提供基本功能服务以外所需的个人信息，请您不要开启本平台的各项附加功能。

此外，请您放心，未经您授权，相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应功能/服务时，另行弹窗征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

对于本政策中涉及的敏感个人信息的处理以及与您的权益存在重大关系的条款，我们将采用加粗形式以提示您注意，请您留意阅读。针对敏感个人信息，我们会依法征得您的单独同意后进行处理。

如您是不满 14 周岁的未成年人或低于相关司法管辖范围内规定的类似最低年龄的儿童，根据法律规定，您需要在您的监护人陪同下认真阅读、充分理解并明示同意本个人信息保护政策后，方可使用真我商城。

如对本政策有任何疑问，您可以通过本政策中「联系我们」提供的联系方式与我们联系。我们会不时对本政策进行修订。当本政策发生实质变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您对您的个人信息的权利
- 七、 我们如何处理儿童的个人信息
- 八、 第三方服务提供商及其服务
- 九、 本个人信息保护政策查阅和更新
- 十、 联系我们
- 十一、 其他
- 十二、 本政策中用语的含义

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们收集您的个人信息以合法、正当、必要和诚信为原则。为了向您提供我们的服务、保障产品及服务的正常运行及安全性、改进和优化我们的产品及服务，我们会按照如下方式收集您登录、使用我们产品及服务过程中主动提供、授权提供或在您使用产品及服务过程中产生的相关信息。

我们收集的信息取决于您实际使用的产品、您与我们互动的环境、您所做的选择，包括管理您的隐私设置以及您所具体使用的产品和功能。如您使用真我商城 APP，您可以通过“我-右上角设置图标-已收集个人信息清单”以快速了解本应用各功能/服务收集、使用您个人信息的情况。请您注意，如您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权（如涉及特定场景，还应取得其单独同意）。

本应用为您提供账号注册/登录、商品内容浏览、购物、订单信息查询、通知推送、用户体验提升服务、产品安全运维的基本业务功能和在线客服、用户反馈、活动参与、商品评价、视频/帖子评论、观看视频、直播、服务网点、企业购、学生优惠、以旧换新、保修查询、寄修申请、积分服务的附加功能。请注意在我们收集信息时，您并非必须向我们提供个人信息，对于基础功能服务，如果您选择不提供，我们可能将无法为您提供真我商城服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。对于附加功能服务，您可以选择是否同意我们收集信息，如果您拒绝同意，将可能导致相关附加功能服务无法实现，但不影响您使用我们的基础功能服务。

值得注意的是，我们通常会将您首次登录（或后续通过设置变更）选择的区域认定为产品及服务的实际使用地点，并遵守当地包括数据保护在内的相关法律法规要求。

（一）我们可能会收集以下各类信息：

1. 基本业务功能

（1） 账号注册/登录

您可以选择注册或登录欢太账号来使用真我商城，欢太账号服务由广东欢太科技有限公司（下称“欢太”）提供。如您需要注册或登录欢太账号，欢太会收集您的手机号码或邮箱地址、账号密码、注册短信内容以便为您注册账号并协助您登录和使用相关服务；当您完成账号注册后，您还可以自行选择是否向账号提供用户名/昵称、头像、性别信息以进一步完善您的账号。

请您注意，为了实现在同一设备上所有支持欢太账号的应用和服务能够准确接入账号服务，判断应用的账号登录状态，欢太可能需要获取您的 Android ID、已安装的应用列表信息（“获取应用列表”），具体请阅读[《账号 App 个人信息保护政策》](#)。当您在设备上登录了欢太账号之后使用真我商城，将启用自动登录功能而不再打断您的使用体验，同时在您登录后我们即自动获得您的欢太账号信息（欢太账号 ID、用户名/昵称、头像）。我们可通过欢太账号绑定的手机号码或邮箱向您提供通知和调研、活动推送服务，包括应用程序更新和安装通知。您为验证号码而发送短信的资费由运营商收取。

（2） 商品内容浏览

当您在应用浏览并搜索各种商品信息时，我们不会收集您的个人信息。

（3） 购物

当您在应用预约或购买产品时，为向您寄送商品及提供售后服务，我们需要收集您的欢太账号 ID、收货地址、收货人姓名、手机号码、邮编、支付流水号、发票信息，若您不提供这类信息，我们无法发货配送及提供售后服务。若您有多个不同的收货地址，

您可以在本应用“我-收货地址”中对您的收货地址进行管理。当您需要开具电子发票时，根据您所需发票的不同，您可能需要提供您的姓名或纳税单位名称、纳税人识别号，以便于我们为您提供发票。

在您下单后，您可以使用与 realme 合作的第三方支付机构所提供的支付服务。我们需要将您的订单号和交易金额信息提供给第三方支付机构以供其确认您的支付指令并完成支付。如您选择分期支付服务，我们需要将您的订单号、订单金额、地址、欢太账号 ID 分享给第三方支付机构，以便您更加便捷、安全地使用分期支付服务。

（4） 订单信息查询

当您下单后，系统会自动生成对应的订单，在订单中将会载明订单编号、已购买商品型号、下单时间、收货人姓名、收货地址、手机号码；当您完成支付、订单发货后，订单中还会载明发货单号、物流单号、发票信息，您可以在本应用“我-所有订单”中查看您的过往订单信息。

（5） 通知推送

为了向您提供通知推送服务，我们会收集和使用您的 push register ID、设备已安装应用列表信息，以便于我们将应用服务消息及时通知给您。

（6） 用户体验提升服务

当您使用本应用时，为了提升本应用的用户体验，我们会收集您的操作行为数据，如产品功能使用统计数据，站点浏览数据，点击记录，以便于我们优化产品功能，优化我们的界面布局逻辑，开发新的产品功能，使软件界面布局更合理，功能更易用。您可以通过本应用“我-右上角设置图标-用户体验计划”来关闭该功能。

（7） 产品安全运维

为了履行网络安全保护义务，保障真我商城的正常运行和您的账号安全，在您使用真我商城过程中，我们会收集您的设备型号、账号 ID、Android ID、IP 地址、DUID、操作系统版本、应用列表，用于验证您的身份、审查交易以及防止欺诈。

2. 附加功能

（1） 在线客服

您可以通过本应用“我-在线客服”来享受我们的在线客服服务，在线客服包含了机器人服务和人工服务。在向您提供客户支持时，根据您所提出的问题，我们可能会要求您提供或收集您的 IMEI、账号信息、订单信息（包括欢太账号 ID、收货人姓名、手机号码、收货地址、订单号、支付流水号、物流单号、邮箱地址、发票号）、客服与您的聊天记录、您的姓名、性别、手机号码、邮箱地址、地址、相册媒体文件，并可能对您与我们客服的通话进行录音，以便于我们为您提供定制化客服服务。

（2） 用户反馈

在您通过本应用“我-右上角设置图标-用户反馈”来向我们提交您的反馈内容时，我们需要收集您的联系方式（手机号码或邮箱）以便我们后续就您反馈的内容与您取得进一步联系。

（3） 活动参与

如您选择参加我们的活动，包括抽奖、比赛、参加我们自办或业务合作伙伴组织的推广活动或营销活动、问卷调查表、参加我们自办或业务合作伙伴主办的用户论坛或博客，您可能需要向我们提供您的欢太账号 ID、昵称、姓名、手机号码、邮箱地址、收货地址、相册媒体文件、DUID（以具体活动实际收集的个人信息为准），以便于我们与您取得联系及向您发放奖励。以上信息为参加活动的必要个人信息（如该活动不涉及实物奖品发放，则我们不会收集收货地址），拒绝提供该信息会使您无法参与活动，特殊情况下如涉及奖金发放，您可能需要向我们提供您的身份证明信息及银行账号信息（一般情况下我们不收集此类信息）。当您签到或参加活动时，我们可能需要访问您的相册媒体文件，以便于您可以发送图片/视频文件进行签到或正常参与活动。

（4） 商品评价、视频/帖子评论

当您在应用进行商品评价晒单、参与商品问答、对视频/帖子内容留言评论时，我们会收集您的评价内容、留言、欢太账号 ID，我们可能需要访问您的相册媒体文件，以便于您在发布内容时可以发送图片/视频文件。

（5） 观看视频、直播

当您在应用观看视频时，我们无需收集您的个人信息；当您在参与直播活动时，我们需要收集您的欢太账号 ID、昵称、弹幕评论、网络链接状态、设备型号、系统版本，以便于我们为您提供直播间互动服务。

（6） 服务网点

当您使用服务网点功能时，我们需要收集您的位置信息，以便向您展示您附近的服务网点，并使您了解所查询服务网点与您所在位置的距离。我们会使用 GPS 技术获取您的精准地理位置以及基于基站、IP 地址获取您的粗略位置信息。您的位置信息在展示服务网点地图后会立即删除，我们不会将上述信息上传到服务器。如您拒绝提供该信息，我们会在服务网点地图中，显示系统默认的位置，您将无法获取您附近的服务网点的信息，也无法查询网点与您所在位置的距离。如您不希望使用此功能，您可以在“设置-位置”中关闭位置权限。

您可以将您所查询到的服务网点地址发送至您的手机，我们需要您提供您的手机号码以便于我们将您所需的网点地址以短信形式发送给您。

（7） 企业购

如您使用企业购服务，我们需要收集您的欢太账号 ID、联系人姓名、手机号码、地址、邮箱、公司名称、开户银行名称、开户银行账号、营业执照编码、营业执照扫描件或照片，以便我们核实您参与企业购活动的购买资格。当您需要电子发票时，我们需要您提供开具您所需发票类型的基本信息，如开具增值税专用发票时，您需要提供您的公司名称、纳税人识别号、地址、电话、开户银行名称，同时我们需要您提供您的姓名、手机号码、地址、邮政编码，以便我们将开具的发票寄送给您。

（8） 学生优惠

如您希望通过学生优惠活动购买特定商品，我们需要收集您的欢太账号 ID、学生证或准考证图片以便我们核实您的学生身份。请注意，学生优惠活动仅面向 18 岁以上的成年人，并且为了保证您的个人信息安全，请您在向我们提供学生证或准考证图片前自行隐去上面的敏感个人信息（如身份证号）。

（9） 以旧换新

本应用向您提供以旧换新的服务，为此我们将收集您的设备信息（包含设备名称、设备型号、设备识别码（IMEI、DUID）、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN））、浏览器类型来为您提供产品信息展示的最优方式。当您准备对您拟交易的二手电子产品进行出售时，您需要提供姓名、收货地址、手机号码、收款账号，以便于小当回收系统会生成您售出该产品的订单号、物流编号。更多有关以旧换新服务的个人信息保护详情，请您参阅 [《小当回收隐私政策》](#)。

（10） 保修查询

您可以通过本应用“我-官方服务-保修查询”来查询您的产品的保修情况，为了向您提供您所查询的产品的保修信息，我们需要您提供您的产品的 IMEI 或 SN。

（11） 寄修服务

您可以通过本应用“我-官方服务-寄修申请”来申请寄修服务，为初步了解您产品的故障情况，我们需要收集您的欢太账号 ID、您申请寄修产品的产品类型、产品型号、IMEI/SN 号、具体故障描述；您也可以在登录欢太账号后绑定您的设备，为此我们需要您提供您希望绑定的设备的 IMEI。为了向您提供定制化 realme 专业寄修服务，我们需要您提供寄件人姓名、寄件人手机号码、寄件人邮箱、寄件人地址；如果您已经在欢太账号中绑定您的个人信息，您可以选择向我们提供您欢太账号下的绑定的寄件人姓名、寄件人手机号码、寄件人地址，以便我们上门取件并向您邮寄维修后的产品。

（12） 积分服务

您在真我商城购物或参与活动时可获得积分奖励等回馈，为核实您的获取条件并统计您的积分数量，我们需要收集您的欢太账号 ID、购买记录或/和活动行为（如抽奖、签到、商品评价）记录、积分使用行为记录相关的必要信息。

（13） 添加设备

您可以通过本应用“服务-我的设备-添加设备”来添加您的 realme 设备，为此我们需要您提供您希望添加的设备的 IMEI。

（14） 预约到店

如您选择到店维修，您可以选择合适的服务网点并预约服务时间，我们需要收集您的姓名及手机号码，以便我们识别您的用户身份及为您提供预约到店服务和后续必要的客户服务沟通。

（15） 备件价格查询

您可以通过“服务-备件价格查询”来查询备件价格。如您希望快速查询到您现有设备的备件价格，您可以通过“登录查看设备”登录您的欢太账号，我们会获取您在账号中绑定

的设备的 IMEI 以及设备机型，以便快速展示对应机型的备件价格。您也可以在登录账号后添加绑定设备，为此我们需要您提供您希望添加的设备的 IMEI，以便我们展示您添加的设备的备件价格

我们将严格遵守本个人信息保护政策所述的目的是使用您的个人信息，您的个人信息将仅用于收集时即已确定、说明并且获得您授权的目的。如我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。如我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。在没有用户同意情况下，我们不会将用户个人信息和行为数据提供给第三方使用。

3. 设备权限调用

(1) 在您使用真我商城时，我们可能需要调用您的某些设备权限以便于收集相应个人信息，并为您提供对应的业务功能或服务，具体而言我们可能需要调用您的以下设备权限：

调 取 设 备 权 限	对应业务功能/ 服务	调用权限目的	开启权 限 前 是 否 询 问	用户可 否 关 闭 权 限	关闭/拒绝权限 调取的影响
相机	1. 账号服务 2. 商品评价、视频/帖子评论 3. 在线客服 4. 活动参与 5. 企业购 6. 学生优惠	1. 上传/更新头像 2. 上传晒单图片或图片评论 3. 客服会话发送图片、视频 4. 上传企业认证、学生认证图片材料	是	是	与上传图片或视频的相关功能将无法使用
存储	1. 账号 2. 商品内容浏览 3. 购物 4. 商品评价、视频/帖子评论 5. 在线客服 6. 活动参与 7. 企业购 8. 学生优惠	1. 上传/更新头像 2. 保存图片 3. 读取或存储电子发票 4. 上传晒单图片或图片评论 5. 上传带图片的客服留言 6. 上传企业认证、学生认证图片材料	是	是	与使用、保存、上传图片、视频或文件的相关功能将无法使用

蓝牙	观看视频、直播	使用蓝牙收听视频、直播内容	是	是	观看视频、直播时无法使用蓝牙收听信息
悬浮窗	直播视频	悬浮窗播放直播	是	是	无法悬浮窗状态播放直播
访问精准定位	查询服务网点	展示用户附近的服务网点的信息，展示服务网点与用户所在位置的距离	是	是	无法获取附近的服务网点的信息，无法查询服务网点与用户所在位置的距离
访问粗略位置	查询服务网点	展示用户附近的服务网点的信息，展示服务网点与用户所在位置的距离	是	是	无法获取附近的服务网点的信息，无法查询服务网点与用户所在位置的距离

（2） 权限开启后，您可以随时在设备的设置功能中关闭相应权限（在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同），权限关闭后对应的产品功能可能无法正常使用。

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

请注意，我们可能与第三方服务提供商合作以实现以上功能或服务，则该提供商可能会收到并存储某些个人信息。这些第三方不会将这些信息用于任何其它目的。

4. 收集、使用个人信息的授权同意例外

您充分知晓，依据相关法律的规定，在以下情形中，我们处理您的个人信息无需征得您的同意：

- （1）根据您的要求订立或履行您作为一方当事人的合同所必需；
- （2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- （5）在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- （6）法律法规规定的其他情形。

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. Cookie 是什么？

Cookie 是我们网站、应用程序或服务传输并存储在您设备上的小文件。我们网站、在线服务、互动应用程序、电子邮箱和广告可能会使用 Cookie 和其他同类技术，如像素标签和网站信标。Cookie 可能会在您电脑上存储较短时间（如仅在您的浏览器开启时）或较长时间，甚至数年。我们无法访问不是由我们设置的 Cookie 。

2. 我们使用的 Cookie 和同类技术

- （1） 我们及我们的合作伙伴使用 Cookie 或类似的跟踪技术来更好地了解您设备上移动软件的使用情况，了解您使用应用程序的频率、该应用程序内发生的事件、累计使用、性能数据以及从何处下载应用程序。我们不会将存储于分析软件中的信息链接到您在移动应用程序中提交的任何个人信息。
- （2） 我们及我们的合作伙伴使用 Cookie 或类似的跟踪技术来分析趋势、管理网站、跟踪网站上的用户行为，并收集我们用户群的整体受众特征信息。
- （3） 许多网络浏览器有 Do Not Track （请勿追踪）功能。该功能可向网站发出 “ Do Not Track ” 请求。如果您的浏览器启用了 Do Not Track ，那么我们所有的网站都会尊重您的选择。
- （4） 如大多数网站一样，我们会自动收集某些信息以分析累积趋势并管理我们的网站。此信息可能包括互联网协议（ IP ）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ ISP ）、引用/退出页面、您在我们网站上查看的文件（例如 HTML 页面，图形等）、操作系统、日期/时间戳记和/或点击流数据。
- （5） 我们与第三方合作以在我们网站上展示广告或管理我们在其他网站上的广告。我们的授权合作伙伴可能会使用 Cookie 或类似的追踪技术，根据您的浏览活动和兴趣向您提供广告。如果您想选择退出基于兴趣的广告。请注意，您将继续收到不具有个人针对性的普通广告。

3. 清除/禁用 Cookie

管理 Cookie 以及 Cookie 偏好必须在您浏览器的选项/偏好内完成。以下是关于如何在常用浏览器软件中执行此操作的指南：

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)

- [Google Chrome](#)
- [Safari for macOS](#)
- [Safari for iOS](#)

4. 更多关于 Cookie 的信息

关于 Cookie 的详细信息以及关于如何设置您的浏览器来接受、删除或禁用 Cookie 的说明，请参阅 www.allaboutcookies.org。

三、 我们如何存储您的个人信息

1. 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国大陆地区（以下简称“境内”）运营过程中收集和产生的您的个人信息**存储于境内的服务器**。仅在以下情形，且在满足法律法规及监管部门的相关规定后，我们可能会向境外主体提供您的个人信息：

（1）法律法规有明确规定；

（2）另行获得您单独同意；

（3）您使用的产品与/或服务本身涉及跨境，且您主动向境外提供个人信息。我们将严格要求接收方按照相关法律法规要求及本个人信息保护政策来处理您的个人信息。

当满足上述向境外主体提供个人信息的条件后，我们将在个人信息跨境转移之前采取充分的安全措施（如加密、去标识化等），确保我们收集的个人信息按照本个人信息保护政策并遵守在该国家或地区当地存储数据的法律，以最终确保您的个人信息得到充分的保护。

2. 存储时间

我们收集的个人信息的存储期限是为您提供产品/服务之目的所必需的最短时间，法律法规另有规定的除外，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年，您也可以另行授权同意更长的保存期限。除此之外，在您主动要求我们删除个人信息或本应用收集、使用的个人信息超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理。**当您在数据保留期内注销账号或主动删除订单时，此类交易数据只会在前台被删除，我们后台有权保留此类交易数据直到留存期结束。**

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：

（1）处理个人信息的目的：个人信息处理所对应的业务目的是否已经或者无法实现，或者个人信息处理活动是否因业务变更、终止等原因而不再必要；

（2）个人信息的数量、性质和敏感程度；

- (3) 未经授权使用和披露您的个人信息所带来的潜在风险;
- (4) 维护相应交易及业务记录,以应对您可能的查询或投诉;
- (5) 保证我们为您提供服务的安全和质量;
- (6) 法律或者行政法规对个人信息的保存期限另有规定。

如您在使用本应用过程中,存在严重违反法律法规、产品/服务协议、政策或规则等情形,您的违法、违约记录及相应的信用记录、个人信息,将在法律允许的最大范围内进行保存。

在我们因特殊原因停止运营我们的部分或全部产品/服务时,我们会及时向您告知并停止本应用的个人信息收集和处理活动,并在满足法律法规规定的最短存储期限内,将我们所持有的与该产品/服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理,除非法律法规另有规定。

四、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 委托处理

为向您提供更好的服务,我们会委托第三方代表我们处理您的个人信息。例如代表我们发送短信或电子邮件、提供技术支持的公司,这些公司只能将您的个人信息用于代表我们向您提供服务。

对于委托处理个人信息的场景,我们会根据法律法规规定通过书面协议、现场审计等方式要求受托合作方(公司、组织和个人)遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施,要求其只能代表我们并根据我们的指示在委托范围内处理您的信息,而不得出于其自身利益使用您的信息。书面协议中会严格约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等,并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

2. 共享信息

realme 可能不时会与其关联公司和与 realme 合作提供产品和服务的战略合作伙伴共享部分个人信息,以便提供您要求的产品或服务。您的个人信息将不会出于第三方自己的营销或商业目的被分享给第三方。在共享的场景下,双方分别对个人信息拥有独立控制权。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,只会共享提供服务所必要的个人信息,并且将在法律法规明确要求下取得您的单独同意。相关第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们会与第三方合作方签署数据保护协议或数据保护条款,要求他们采取相关的保密和安全措施来处理个人信息,明确合作方对您的个人信息的保护责任和义务。

如果您拒绝我们的关联公司、合作方在提供服务时收集、使用为提供本应用所必需的个人信息,您可能将无法使用本应用中由该关联公司、合作方提供的部分服务。

除以下情形外和本个人信息保护政策另有约定外,我们不会与任何第三方共享您的个人信息:

(1) 与关联公司的共享：

为便于我们基于欢太账号向您提供服务，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。例如，当您通过欢太账号使用真我商城时，您的个人信息可能会与我们的关联公司欢太共享，以便协助您累计计算欢太账号积分、协助您在其他使用欢太账号支持的产品或功能时完成积分兑换、会员等用户权益，请您仔细阅读并理解[《账号 App 个人信息保护政策》](#)。如果我们或关联公司改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

(2) 为实现服务向第三方合作伙伴的共享：

仅为实现本个人信息保护政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们的第三方合作伙伴提供。为向您提供您选择的产品/服务，我们需要向第三方共享必要的个人信息。更多详情请查阅《第三方共享个人信息清单》，以详细了解本平台中向第三方合作伙伴共享个人信息的情况。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们的合作伙伴，并及时在本政策中向您公开说明最新情况。

(3) 我们与第三方软件开发包（SDK）服务商的合作

真我商城中包含第三方以 SDK 插件形式接入的情形。为了实现产品或服务功能的需要，我们会融合一些工具类的 SDK，请您了解，此类 SDK 不会收集您的个人信息，也不会调用敏感权限，此类 SDK 不在本政策的披露范围内。但部分第三方提供的 SDK 插件将申请敏感权限或处理您的个人信息，您可以通过访问《第三方个人信息共享清单》以进一步了解本应用向第三方软件开发包（SDK）服务商共享个人信息的情况。

为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

(4) 其他

根据法律法规规定要求、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门依法提出的要求，我们可能会在最小必要的范围内共享您的个人信息

如果我们确定为了保护您，或对于达成以下目的（检测、预防并解决欺诈，对产品的未授权使用，对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动）披露是合理必要的，我们也可能会披露关于您的信息。为避免疑问，在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下，我们才会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。这可能包括向公共或政府机构提供信息；与第三方合作伙伴交流有关您账户可靠性方面的信息，以防止在我们产品/服务内外所进行的欺诈、违规等其他有害行为。

3. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 经您主动请求且符合国家有关部门规定的条件时，我们会向其他方转移您的个人信息；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供；
- (3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4. 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或欢太账号名称等个人信息外，我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的单独同意后，按您同意的披露方式披露您所指定的个人信息；
- (2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

请注意，您在使用本应用时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用本应用时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。一旦您进行了此等共享，很难确保即使您在本应用删除了信息，而您所共享的信息在所有接受转发的互联网平台中被全部删除，该等信息仍然可能留存在公众可获知的领域，仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或通过其他用户或该等第三方在公众可获知的领域保存。

五、 我们如何保护您的个人信息

1. 我们采取的安全保护措施

我们非常重视个人信息安全，我们采取了合理可行的技术安全和组织措施，以保护所收集到的与服务有关的个人信息，防止个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，主要包括：

- (1) 我们使用 SSL/TLS 等主流安全技术手段对许多服务进行加密。我们会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各种系统遭到未经授权的访问或篡改。

- (2) 根据有关法规要求,我们任命了个人信息保护负责人并成立了个人信息保护工作机构。我们还建立了相关的内控管理流程,以最小授权为原则,我们对个人信息的访问进行严格的权限管控,只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的我们的员工、授权代为处理的服务公司的人员访问个人信息,而且他们需要履行严格的合同保密义务,如果其未能履行这些义务,就可能会被追究法律责任或被终止其与我们的关系。个人数据的访问日志将被记录,并定期审计。针对需要访问敏感个人信息的员工,其访问权限由个人信息保护负责人或者相关管理人员审批,记录访问情况,并采取技术措施,避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。
- (3) 对我们来说,您的信息的安全非常重要。因此,我们将不断努力保障您的个人信息安全,并实施存储和传输全程安全加密等保障手段,以免您的信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。同时,某些加密数据的具体内容,除了用户自己,其他人都无权访问。
- (4) 我们在传输和存储您的敏感个人信息或其他特殊类型个人信息时,会采用加密等安全措施;存储个人生物识别信息时,将采用技术措施处理后再进行存储,例如仅存储个人生物识别信息的摘要。
- (5) 我们会严格筛选业务合作伙伴和服务提供商,将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。
- (6) 公司内部颁布实施数据安全规范,明确对用户数据(包括用户个人信息)的保护标准和要求。
- (7) 我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- (8) 我们采用国际及业内认可的标准来保护您的个人信息,并积极通过相关安全与隐私保护认证,并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制,及时抵御并处置信息安全威胁,保护您的个人信息及隐私安全。

2. 个人信息安全事件的通知与应对

请注意,虽然我们采取了合理的措施保护您的信息,但没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。为应对个人信息泄露,损坏和丢失等可能的风险,我们制定了多种机制和控制措施,明确定义了个人信息安全事件以及相应的处理程序。我们已经建立了专门的应急团队,负责个人信息安全规划,减少损失,分析,定位和整治,并根据个人信息泄露事件管理规范和要求与相关部门进行跟踪操作。

在发生个人信息安全事件后,我们将按照相关法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式

告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

您还可以通过本个人信息保护政策「联系我们」章节提供的联系方式与我们联系。

六、 您对您的个人信息的权利

我们尊重您对您个人信息的权利。以下列出您依法享有的权利，以及我们将如何保护您的这些权利。**请注意，不同操作系统、产品软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异；**此外，为了优化您的使用体验，我们可能对操作设置进行调整，故以下管理路径仅供参考。

1. 查阅、更正、补充您的个人信息

您有权了解、查阅我们如何处理您的个人信息，以及您对您的个人信息有哪些选择和权利。请您理解，若有法律、行政法规规定应当保密或者不需要告知的情形的，或者您查阅的请求将妨碍国家机关履行法定职责，我们将无法响应您的查阅请求；同时为了保证个人信息的质量，避免因个人信息不准确、不完整对您的个人权益造成不利影响，我们可能需要在您行使更正权、补充权前，对您的身份进行必要的核实。具体来说：

- (1) 您可以通过“我-右上角设置图标-账号设置-我的信息”，查阅、更正、补充您的昵称、性别、实名认证信息、邮箱、手机号码、紧急联系人。
- (2) 您可以通过“我-所有订单”查看您的订单记录。
- (3) 您可以通过“我-积分”，访问您拥有的积分。
- (4) 您可以通过“我-优惠券”，访问您拥有的优惠券。
- (5) 您可以通过“我-收货地址”，访问、更正、补充您的收货地址。
- (6) 您可以通过“我-右上角设置图标-已收集个人信息清单”查看已收集的个人信息清单

2. 删除您的个人信息

有如下情形之一的，我们将主动删除您的个人信息，或您可以向我们提出删除请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品/服务，或者保存期限已届满，例如您已经不再使用我们的产品/服务；
- (3) 您已经撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

另外，对于您的部分个人信息，您可以在相关功能页面直接删除。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，除非法律法规或规范性文件另有规定，您的个人信息将被删除或匿名化处理。同时，我们还将通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除或对相关个人信息做匿名化处理，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

请您理解，当您要求我们对您的信息进行删除或匿名化处理，**如因适用法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。**

3. 复制、转移您的个人信息

您有权复制、转移您的个人信息。如果您需要复制、转移个人信息的，您可以通过本政策「联系我们」列出的联系方式与我们联系，我们将及时提供。

在符合国家有关部门规定条件的前提下，如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者处，我们将实现该转移。

4. 改变授权或撤回同意

每个业务功能或具体服务需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本个人信息保护政策“我们如何收集和使用您的个人信息”部分）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时通过删除信息、管理设备权限设置、更改相关产品或功能设置页面、注销账号等方式改变您授权我们继续收集、使用个人信息的范围或撤回您的授权。如：

（1）系统权限设置：您可以通过设备“设置-权限与隐私-权限管理-权限”，或通过本应用“我-右上角设置图标-关于我们-系统权限设置”，撤回您对我们使用您的相应设备权限的授权。

（2）用户体验计划：您可以通过本应用“我-右上角设置图标-用户体验计划”关闭用户体验计划功能。

（3）个人信息保护政策管理：您可以通过本应用“我-右上角设置图标-撤回个人信息保护政策授权”撤回您对本应用附加功能个人信息处理的授权或者撤回您对本应用个人信息保护政策的授权。

（4）我们发送的营销推广短信/邮件中，会向您说明具体退订方式，您可以按照信息中的方式撤回您的同意。

请注意，若您撤回同意，可能导致我们将无法继续为您提供基于原同意、原授权所对应的产品/服务。同时我们将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5. 账号注销权

我们为您提供多种方式注销欢太账号。

(1)您可以在网页端登录 <https://id.heytao.com/profile.html>，选择“个人数据管理”，点击“删除账号”，根据流程提示提交账号注销申请。

(2)进入真我商城 APP - “我-设置-注销账号”，点击后会跳转至浏览器，请登录您要注销的欢太账号后，点击“删除账号”，根据流程提示提交账号注销申请。

(3)您还可以按照本个人信息保护政策「联系我们」章节提供的联系方式与我们联系，并申请注销您的账号。

6. 投诉权

您有权联系在线客服或通过本个人信息保护政策「联系我们」章节提供的联系方式随时联系我们并进行投诉。如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向所辖司法区域内网信、公安、工商等进行投诉或举报，或向有深圳市南山区人民法院提起诉讼。

7. 逝者及近亲属的权利

如用户不幸逝世，在该用户生前未通过书面或者其他合理方式向我们告知另有安排的前提下，该用户的近亲属可基于自身的合法、正当利益，与我们联系，以获取相关指引来行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利。

8. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过本个人信息保护政策「联系我们」章节提供的方式联系我们。

9. 响应您的上述请求

(1) 响应方式

您可以通过以下方式与我们取得联系：

- 前往我们的个人信息主体权利行使平台（“DSR 平台”，网址：<https://www.realme.com/cn/privacy-feedback>）提交请求；
- 通过本政策“联系我们”部分提供的联系方式联系我们。

如您对您的个人信息主体权利存在任何疑问、意见或建议的，或者要求我们对本政策进行解释说明，可以与我们取得联系。我们将及时向您进行解释。如果您对收到的答复不满意，您有权将投诉提交至相关监管部门。

(2) 响应时间

在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们会竭尽全力在收到您的请求后 15 个工作日内验证您的身份并完成处理响应。考虑到个人请求的复杂性和数量、技术实现的可行性，在必要的时候，这一期限可能延长。对于延期提供信息的情况，我们将通知个人信息主体相关情形和延迟原因。如果本段所设定的时限与相关法律法规发生冲突，则以相关法律法规的规定为准。

（3）其他

请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能验证您的身份。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝并在答复中向您具体说明理由。

此外，如果有法律、行政法规规定应当保密或者不需要告知的情形的，或者您的请求妨碍国家机关履行法定职责，直接涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

七、 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人，并不以儿童（我们将不满14周岁的任何人或低于相关司法管辖范围内规定的类似最低年龄的人视为儿童）为服务对象，我们不直接向儿童提供服务。

如果您是儿童，在使用本应用前，应事先征得您父母或其他监护人的同意，并务必和您的父母或其他监护人一起仔细阅读本个人信息保护政策，未经儿童父母及其他监护人同意，儿童不得使用我们的产品/服务。

督促儿童正确使用我们的产品/服务是父母及其他监护人的责任。如果您是儿童的父母或其他监护人，我们希望您与我们携手，共同保护儿童的个人信息，提高儿童个人信息保护意识和能力。您应确保儿童是在您的同意和引导协助之下使用我们的产品/服务。您在引导协助儿童使用我们的产品/服务之前，应和儿童共同仔细阅读本个人信息保护政策。

请您留意，由于技术条件等客观限制，我们的产品/服务可能无法主动识别用户的年龄。我们不会主动收集、存储、使用、转移、披露儿童的个人信息，更不会将儿童的个人信息用于营销目的。如果您是儿童的家长或其他监护人，或您通过其他方式发现我们处理的信息中可能包括儿童的个人信息，请按照本个人信息保护政策「联系我们」章节提供的联系方式与我们联系，我们会设法尽快删除相关数据。

八、 第三方服务提供商及其服务

本个人信息保护政策不适用于第三方提供的产品/服务。 realme 产品和服务可能包括第三方的产品和服务，以及第三方网站的链接。此类链接不视为我们对链接内容的推荐或授权，您可以选择是否访问或接受第三方提供的网站、产品和服务。请您注意，您通过我们产品/服务的跳转功能访问的第三方网站经营者、接入的第三方服务提供方有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息。我们对此类第三方无控制权，相关个人信息的获取、使用不受我们的控制及本个人信息保护政策的约束，我们也无法对其隐私保护政策以及个人信息处理的行为承担任何责任或义务。

我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些第三方一定会按照我们的要求采取保护措施。因此，我们强烈建议，您在使用前仔细阅读第三方的个人信息保护政策，了解第三方的隐私保护实践，以判断是否使用/继续使用该第三方服务。

九、 本个人信息保护政策查阅和更新

1. 查阅个人信息保护政策

您可以通过本应用“我—右上角设置图标—关于我们—个人信息保护政策”查看本个人信息保护政策。

您可以在本个人信息保护政策文末，点击查阅历史版本的个人信息保护政策。

2. 更新个人信息保护政策

我们会不时地更新或修改本个人信息保护政策。我们可能会通过不同渠道或形式向您发送变更通知。本个人信息保护政策的重大变更我们会通过您提供的邮箱、网站上发布告示或通过真我商城向您推送通知等方式通知您，以便您了解我们收集的信息及如何使用这些信息。

请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的《个人信息保护政策》处理您的个人信息。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。

若您不同意修改后的《个人信息保护政策》，您有权并应立即停止使用我们的网站、产品、服务、应用程序。

此类个人信息保护政策变化将从通知或网站规定的生效日期（或“更新日期”）开始适用，您继续使用产品、网站与服务，将被视为接受更新的个人信息保护政策。

十、 联系我们

如您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下任一方式与我们联系，我们会在 15 个工作日内完成身份验证和响应处理。考虑到个人请求的复杂性和数量、技术实现的可行性，在必要的时候，这一期限可能延长。

深圳市锐尔觅移动通信有限公司

联系地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室（入驻深圳市前海商务秘书有限公司）

个人信息主体权利行使平台：为了更好的保护您的个人权益，我们专门设立了个人信息主体权利行使平台（网址：<https://www.realme.com/cn/privacy-feedback>）。您可以登录该平台与我们联系。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向深圳市南山区人民法院提起诉讼。

十一、 其他

本个人信息保护政策的解释及争议解决均应适用**中华人民共和国大陆地区法律**。如就本个人信息保政策的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向**深圳市南山区人民法院**提起诉讼。

本个人信息保政策的标题仅为方便及阅读而设，不影响本个人信息保政策任何条款的含义或解释。

鉴于不同国家/地区的语言习惯差异，其他语言版本如与中文版存在差异，在**中华人民共和国境内以中文版为准**。

十二、 本政策中用语的含义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

关联公司：指深圳市锐尔觅移动通信有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制深圳市锐尔觅移动通信有限公司的公司、或与深圳市锐尔觅移动通信有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。“关联”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

点击查阅历史版本真我商城个人信息保护政策。